

## Telia Mobile Mail – server

- Ta med dig e-post, kalender, kontakter och uppgifter när du lämnar kontoret.
- Mobil åtkomst till exakt samma, aktuella data som finns på företagets e-postserver.
- Utmärkt kostnadskontroll tack vare fastprisdebitering.

### Öka den effektiva arbetstiden

Vill du göra om spilltid till effektiv arbetstid? Med Telia Mobile Mail – server hanterar du e-post, kalender, kontakter och uppgifter via din mobiltelefon eller handdator (PDA).

Du kan löpande läsa och besvara inkommande e-brev, oavsett var du befinner dig. Oftast har du en stund över mellan dina sammanträden eller kundmöten. Utnyttja den till Telia Mobile Mail – server, så ger du snabbare svar och bättre service både till kunder och till kollegor.

Vidare har du kalendern och kontakterna ständigt tillgängliga. Det innebär att du kan planera din arbetsdag effektivare och få mer uträttat.

Tack vare den reducerade spilltiden får du tillbaka kostnaderna för Telia Mobile Mail flera gånger om. Dessutom uppstår det möjligheter att göra fler avslut och skapa helt nya intäkter, eftersom du hela tiden har full koll på vad som händer.

### Alltid aktuell information

Tjänstens automatiska push-funktion garanterar att du är ständigt synkroniserad mot e-postservern. Därför ser du precis samma, aktuella information i din mobil som om du hade suttit vid en dator på företaget. Några exempel:

- Ett nytt mejl som kommer in till e-postservern på företaget pushas snabbt ut till din telefon eller handdator.
- Ett nytt mejl som du har öppnat i mobilen kommer att ligga med markeringen "Läst" i Inkorgen nästa gång du startar e-postprogrammet på din kontorsdator.
- Via mobilen lägger du in en mötesbokning i er gruppkalender. Dina kollegor kan se bokningen efter några minuter, oavsett om de sitter på kontoret eller använder Telia Mobile Mail ute på fältet.

Det här betyder att du slipper manuell synkronisering. Inte heller behöver du fundera på var den aktuella informationen egentligen finns.



### Enkelt att komma igång

Att komma igång med Telia Mobile Mail – server är en tvåstegs-process. Först ska den IT-ansvariga på företaget installera en s.k. adaptersserver i er e-postmiljö. Därefter kompletterar användarna sina mobiltelefoner eller handdatorer med ett förprogrammerat minneskort.

Adaptersserverns programvara finns i det startpaket som du får när ditt företag tecknat avtal på tjänsten. Minneskortet går att köpa direkt över disk hos utvalda Teliabutiker och återförsäljare. Användaren stoppar in kortet i sin telefon eller handdator, följer några enkla anvisningar på skärmen och är sedan igång.

Självklart fungerar Telia Mobile Mail – server tillsammans med de ledande e-postlösningarna på marknaden, nämligen Microsoft Exchange och Lotus Domino.

### Endast du själv når dina data

All trafik mellan din mobil och företagets e-postserver är krypterad. Det innebär att informationen inte kan manipuleras eller snappas upp längs vägen. Vi använder kryptosystemet RSA och krypteringsstandarden AES, vilket betyder att säkerheten ligger på högsta möjliga nivå.

När du sätter på din mobil och ska logga in dig till tjänsten skriver du in en PIN-kod som bara du själv känner till. Tack vare detta kan ingen obehörig nästla sig in i din e-post eller dina kontakter.

Till säkerheten bidrar också det faktum att inga data mellanlagras hos Telia eller på något annat ställe utanför er egen e-postserver.

### Hjälp på ett telefonsamtals avstånd

Naturligtvis ingår support. Tack vare detta kommer du igång direkt och upptäcker snabbt vilken nytta du har av att nå e-posten var du än är.

Supportärenden handläggs på två ställen inom Telia:

- Frågor kring installationen av adaptersservern  
– ring 020-50 50 20 vardagar kl. 08.00–17.00.
- Övriga frågor – ring 90 400 alla dagar kl. 07.30–21.30.

Läs vidare om Mobile Mail – server på nästa sida.

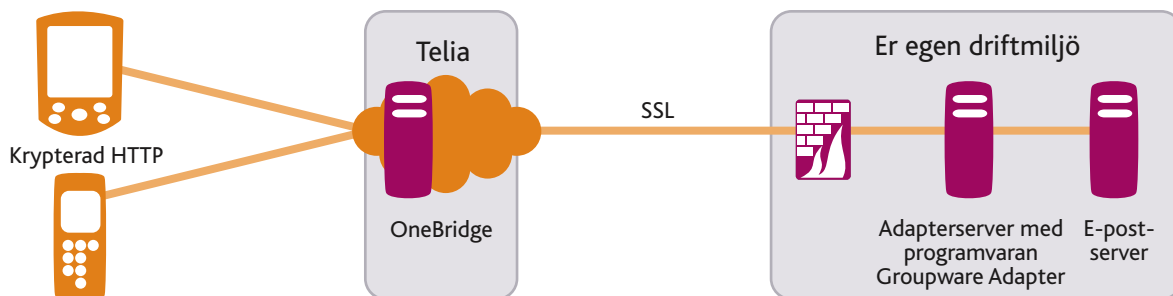
### Utmärkt kostnadskontroll

Tjänstens prismodell ger utmärkt kontroll på kostnaderna. Företaget betalar en startavgift vid driftsättning och därefter endast fasta månadsavgifter. All datatrafik ingår utan tillkommande kostnader.

Detta innebär att den ekonomiansvariga på företaget slipper obehagliga överraskningar. Oavsett hur mycket du och dina kollegor använder tjänsten är kostnaderna kända på förhand. Enkelt att budgetera, enkelt att följa upp.

När du befinner dig utomlands tillkommer kostnader för att synkronisera och hämta bilagor. Priset bestäms av den överförda datamängden och av den utländska operatörens prissättning.

Trafik som genereras när du använder andra tjänster (t.ex. hämtar WAP-sidor via Telia Go) ingår inte i Telia Mobile Mail – server. Sådan trafik debiteras enligt prislistan för den aktuella tjänsten.



Adapterservern ska uppfylla följande krav:

Antal användare	Operativsystem	Processor	Internminne	Hårddiskutrymme
<20	Windows XP	Pentium III, 800 MHz	256 MB	1,5 GB (1 GB för programfiler och 25 MB per användare för datafiler)
<50	Windows Server • 2000 SP2 • 2003	Pentium 4, 1,5 GHz	512 MB	2,25 GB (1 GB för programfiler och 25 MB per användare för datafiler)
<100	Windows Server • 2000 SP2 • 2003	Pentium 4, 2 GHz	1 GB	3,5 GB (1 GB för programfiler och 25 MB per användare för datafiler)

Telia Mobile Mail – server fungerar tillsammans med följande e-postservrar:

- Microsoft Exchange 5.5
- Microsoft Exchange 2000
- Microsoft Exchange 2003
- Lotus Notes R5.0.11
- Lotus Notes R6
- Lotus Notes R6.5

Telefoner och handdatorer av en rad olika fabrikat och modeller kan användas med Telia Mobile Mail – server. En komplett förteckning hittar du på [www.telia.se/mobilemail](http://www.telia.se/mobilemail)

### Teknisk plattform

Lösningen består av tre huvuddelar:

- Programvaran Groupware Adapter, som installeras på en så kallad adapterserver (se nedan). Groupware Adapter ingår i tjänsten. Programmet hämtar du från vår supportwebb via en cd-skiva som medföljer i tjänstens startpaket.
- Maskinvara i form av en adapterserver. Denna server ingår inte i tjänsten Telia Mobile Mail – server. Den installeras och konfigureras av företagets IT-ansvariga.
- Ett program för mobiltelefon/handdator som varje användare installerar från ett minneskort. Kortet finns att köpa hos utvalda Teliabutiker och återförsäljare.

Lösningens komponenter och deras inbördes samband framgår av följande principskiss:

### Så tar du nästa steg

Vill du veta mer om Telia Mobile Mail – server eller skaffa tjänsten? Ring 08-55 67 17 44 (Telia ÅF) eller besök Telias butiker. Du kan också gå in på [www.telia.se/mobilemail](http://www.telia.se/mobilemail) eller ringa vår företagskundtjänst på 90 400.