



MITEL

Inbyteskampanj hösten 2009

MITEL

3300 | IP Communications Platform



Nu ges svenska företag en unik chans att uppgradera sin telefoni till IP från Mitel. Mitels över 30 åriga erfarenhet inom kommunikationslösningar ligger till grund för en av marknadens mest kraftfulla och pålitliga telefonlösning.



- Vad sägs om att kunna arbeta helt integrerad med växelns alla funktioner även om du sitter hemma eller är på resande fot?
- Vad sägs om att kunna integrera era mobiltelefoner med växeln och på så sätt ha er "anknytning" i fickan oavsett var ni är?
- Vad sägs om att kunna administrera ert system på egen hand och kunna göra ändringar och inställningar som idag alltid kräver att ni bokar en tid med en tekniker?

Vi vill göra det enkelt för er att modernisera er kommunikation och välja IP telefoni. För att göra valet enkelt har vi tagit fram två startpaket samt gjort en tillvalslista för att ni själva i samspråk med oss kan välja de delar som passar just er. **Att vi betalar upp till 7.000 kr för er gamla växel, oavsett märke eller ålder, borde göra valet lättare!** Kampanjen gäller som längst till sista december 2009.

MITEL

3300 | IP Communications Platform



IP telefoni start

Våra funktionsrika startpaket innehåller alla basfunktioner som varje enskilt företag behöver för sin telefoni och vänder sig i första hand till er som har ISDN Duo som anslutning till telenätet. Gemensamt för paketen är att båda är klara för upp till 16 användare med funktioner såsom personliga röstbrevlådor och automatisk telefonist. Paketen innehåller mjukvara för SIP anslutning mot telenätet och ger upp till 8 samtalskanaler. ISDN Duo som anslutningsform fasas för närvarande ut av Telia och kommer att helt upphöra under 2011.

IP Telefoni Start – Paket 1 (inbytesrabatt 5.000 kr)

Mitel 3300 ICP CX växelenhet

- SIP licenser för 8 talkanaler
- 16 IP anslutningar med personliga röstbrevlådor
- Portar för upp till fyra analoga enheter
- Köhantering (ACD)
- Automatisk telefonist
- Välkomst- och kömeddelande
- Samtalsinspelning
- Fem stycken IP telefoner av modell 5312 med 12 programmerbara funktionsknappar



Pris 20.800 kr

Ordinarie pris 25.800 kr

IP Telefoni Start – Paket 2 (inbytesrabatt 7.000 kr)

Mitel 3300 ICP CX växelenhet

- SIP licenser för 8 talkanaler
- 16 IP anslutningar med personliga röstbrevlådor
- Portar för upp till fyra analoga enheter
- Köhantering (ACD)
- Automatisk telefonist
- Välkomst- och kömeddelande
- Samtalsinspelning
- Fem stycken IP telefoner av modell 5330 med 24 programmerbara funktionsknappar



Pris 25.550 kr

Ordinarie pris 32.550 kr

MITEL

3300 | IP Communications Platform



Tillval till IP Telefoni start 1 & 2

Välj fritt ur vår tillvalslista av IP telefoner, headset och applikationer. Glöm inte bort att växeln redan är klar för upp till 16 användare så ni behöver bara lägga till telefoner om ni blir eller är fler medarbetare.

IP telefon 5312

Två ports IP telefon med hög kvalitet, flera linjer, bakgrundsbelyst display, högtalartelefon och 12 programmerbara funktionsknappar.

Pris **1.500 kr**



IP telefon 5330

Mitel 5330 är en av Mitels mera avancerade telefoner med en mycket sofistikerad funktionalitet och en vacker design. Telefonen har en stor skärm, 24 programmerbara knappar med inbyggda LED indikatorer (fördelade på 3 sidor om 8 knappar i varje). Beskrivning av varje knapp görs direkt i displayen varför inget behov av papperslappar finns. En programmerbar display möjliggör för användaren själv bestämma vad som ska visas (t ex i övre delen av skärmen). 5330 är en multiprotokollstelefon med stöd för både SIP och Mitels egna MiNet protokoll. 5330 full duplex (wideband) högtalartelefon med konferenstelefonstöd och kommer utrustad med en 100 Mbit switch för enkel inkoppling av PC:n

Pris **2.850 kr**



Trådlöst headset för 5330

Mitels integrerade trådlösa headset låter användaren röra sig fritt från sin arbetsplats, räckvidden är ända upp till 100 meter. Headsetet är utrustat med svarsknapp och kan fås med huvudbygel eller öronfäste.

Pris **3.150 kr**

OBS! Passar endast IP telefon 5330, telefonen ingår ej!



Your Assistant (PC Applikation med koppling till Microsofts Outlook)

Your Assistant är en den lilla hjälpredan som låter användaren styra sin telefoni direkt från sin bildskärm. Här illustreras tydligt information om inkommande samtal, missade samtal samt uppringda nummer. En integration mot Microsofts Outlook medger även möjligheten att ringa direkt ifrån sina kontakter med ett musklick.

Pris **2.585 kr**

OBS! Your Assistant levereras i ett startpaket för upp till 10 användare, därefter kostar varje licens 265 kr!



MITEL

3300 | IP Communications Platform



Mjukvarubaserade telefoner (Softphones)

Mitels mjukvarubaserade telefoner innebär att din telefon på riktigt "flyttar" in i din PC. En Softphone styrs helt och hållet från din skärm där kontaktböcker, samtalsinfo m.m. återfinns. För att kunna använda en Softphone krävs Your Assistant.

Pris 870 kr



Teleworker

Med Mitels Teleworker kan användaren ansluta sig till växeln via Internet. Lösningen har en egen inbyggd kryptering och ställer inga krav på externa VPN anslutningar. Teleworker är en utmärkt lösning för anslutning av mindre lokalkontor eller hemarbetsplatser. Med Teleworker blir det "Plug'n'play".

Pris 4.400 kr

OBS! Teleworker levereras i ett startpaket för upp till 2 användare, därefter kostar varje användare 1.200 kr!

Mobile Extension

Låt företagets mobiltelefoner bli en del av er telefoni. Med Mobile Extension blir företagets mobiltelefoner integrerade med växeln och nås som vilken annan anslutning som helst. All mobiler nås via ett fastnät nummer och som användare kan du direkt från mobiltelefon exempelvis koppla ett samtal vidare till en annan anslutning med snabb-kommandon. Mobile Extension kan också skapa en parallell ringning av både din kontorstelefon och mobiltelefon, det innebär att som användare har man alltid sin anslutning med sig oavsett om man är ute på tjänsteresa eller sitter vid sitt skrivbord på kontoret.

Pris 1.000 kr per användare

OBS! Mobile Extension fungerar även utan en fast telefon om användare föredrar att vara helt mobil.



IP anslutningar

I de fall ni skulle behöva ytterligare anslutningar utöver de 16 som ingår i startpaketet kan växeln med nuvarande programvara byggas ut till 32 användare. Ni beställer varje extra anslutning styckevis och i den ingår även en personlig röstbrevlåda.

Pris 945 kr

Strömadapter

I de fall IP telefonerna inte strömförsörjs via en s.k. PoE Switch tillkommer en strömadapter till varje bordstelefon. Vi erbjuder nätverksanalys och fler alternativ på nätverks switchar med stöd för Power over Ethernet (PoE). Kontakta oss för kostnadsfri rådgivning.

Pris 330 kr

MITEL

3300 | IP Communications Platform



Frågor och svar

Vad krävs för att vi ska kunna installera IP telefoni hos oss?

Det behövs ett s.k. LAN (Local Area Network). I nätet kommer all er data och telefoni att samsas, det behövs inte längre något separat nät för telefonin. För att undvika dålig kvalitet på rösttrafiken krävs i vissa fall att ni beställer en switch som kan prioritera telefonin i nätet, detta för att övrig datatrafik inte ska kunna störa. Vi hjälper gärna till med förslag på switchar som uppfyller samtliga krav för IP telefoni.

Hur strömförsörjer vi telefonerna?

Vi rekommenderar att telefonerna strömförsörjs av en switch med PoE (Power over Ethernet). Det innebär att telefonen får sin strömmatning direkt från nätverksuttaget. I de fall ni önskar kan varje telefon strömförsörjas med en adapter till en kostnad om 330 kr per telefon. Strömadapters rekommenderas dock för hemarbetsplatser eller när det rör sig om ett lokalkontor som ansluts med endast någon enstaka telefon.

Hur vet vi att IP telefoni kommer fungera hos oss?

Innan en installation görs en inventering av er befintliga infrastruktur samt en översyn av ert datanät. Ni får då besked om vilka förändringar som eventuellt krävs.

Vilka är Mitel?

Mitel är ett Kanadensiskt företag som utvecklat telefonilösningar åt företag i över 30 år. Tack vare att man har ett förflutet inom telefoni och inte som många av sina konkurrenter tidigare arbetat med endast data har man en stor förståelse kring vilka krav användaren ställer på sin telefoni-plattform. I Sverige har Mitel en marknadsandel om ca 17% hos företag med upp till 100 anställda (källa MTZ september 2007).

Vad har ni för referenser?

I Sverige har bl.a. följande företag valt telefonilösningar från Mitel: Canal + / Taxi Östersund / ARK Travel / GE Electrical / Holländska Turistbyrå / Combisafe / Taxi Boden & Kiruna / Hotel Dalecarlia / Turbocenter

Varför ska vi ha fasta telefoner och inte bara mobiler?

Våra erfarenheter säger oss att lösningar med bara mobiltelefoner uppskattas inte av alla användare, speciellt inte personal med exempelvis administrativa tjänster eller telefonister som tillbringar mycket tid i telefon. Väljer ni Mitels telefonilösningar kan ni erbjuda varje enskild medarbetare ett kommunikationsverktyg som passar dem bäst. Den som bara vill ha en mobiltelefon kan ha det samt den som vill ha en bords-telefon kan få det. Vi kallar det "ONE SOLUTION – ANY DEVICE".

Vad menas med inbyteskampanj?

Inbyteskampanj menas att ni genom att skicka in ert gamla telefonisystem till installatören, senast 10 dagar efter installation av er Mitelväxel, får en rabatt om 5.000 – 7.000 kr. Erbjudandet gäller oavsett vad ni har för växel idag, vidare spelar det heller ingen roll hur gammal den är. Installatören ser till att den befintliga utrustningen skrotas eller återvinns på ett miljöriktigt sätt.

Vad är SIP anslutningar som ingår i startpaketen?

SIP anslutning är en ny teknik för att ansluta företagsväxlar till det publika telenätet. Telia avser fasa ut ISDN Duo, senast 2011, som är den vanligaste anslutningsformen för mindre företag. Väljer ni en telefonilösning från Mitel ansluts er växel via SIP till telenätet och ni behöver inte ta hänsyn till tekniskiftet.

Vilken garanti har vi på utrustningen?

Alla Mitels artiklar omfattas av ett års garanti.

Hur fungerar service och support?

Genom oss som er installatör kan ni teckna förmånliga serviceavtal. Vi ger er snabb hjälp vid eventuella driftstörningar och behov av support.

Vi har ett lokalkontor med en person, hur fungerar det och kan han eller hon också få vara med i samma växel?

Tack vare att Mitel är en IP växel kan medarbetare på lokalkontor eller hemifrån på ett enkelt sätt ansluta sig till samma telefonilösning. Anslutningen kan dels göras genom att ni sätter upp en krypterad dataförbindelse (VPN) till den platsen där medarbetaren befinner sig. Ni kan också välja till Mitels Teleworker lösning då slipper ni skapa krångliga VPN lösningar och ansluter de utflyttade anknötningarna direkt över Internet. Teleworker funktionen ombesörjer krypteringen och ger användaren tillgång till alla växelfunktioner på samma sätt som man satt på huvudkontoret.

Hur lång tid tar leveransen och installationen?

Normalt tar själva installationen 1-2 dagar, detta beroende på eventuella tillval ni gör utöver startpaketen. Er befintliga växellösning monteras inte ned eller kopplas ur förrän ert nya system är färdigkonfigurerat och testkört, det medför att ni inte drabbas av några avbrott eller driftstörningar. Tid för leverans av operatörstjänster tillkommer på installationstiden.

Hur beställer vi IP telefoni från Mitel?

Beställning görs direkt till order@ea-data.com. Vi är specialister på nätverkskommunikation, virtualisering, datorer, datalagring, tunna klienter och Mitel IP telefoni. Vi hjälper dig med installation, konfiguration och utbildning samt kostnadsfri rådgivning. Önskas ytterligare information, ring 08 – 55 67 17 44, välj 1. Vi samarbetar med generalagenten för Mitel i Sverige, Nortech AB och är en certifierad Mitel partner i Sverige, vi utgår från Helsingborg, Linköping och Stockholm.

Hur sker betalning och till vilket pris?

Betalningsvillkor 30 dagar netto alternativt via en finansieringslösning med betalning per månad eller kvartalsvis. Sedvanlig kreditprövning görs. Alla priser exkl. moms och frakt. I övrigt enligt EÅ DATA AB försäljnings- och leveransvillkor.



Beställningsformulär

Benämning	Antal	Pris	Summa
IP Telefoni Start – Paket 1
IP Telefoni Start – Paket 2
IP Telefon 5312
IP Telefon 5330
Trådlöst headset till IP Telefon 5330
Your Assistant Start 10 användare (PC Applikation med koppling till MS Outlook)
Your Assistant Add-On för ytterligare en användare
Mjukvarubaserade telefoner (kräver beställning av Your Assistant)
Teleworker 2 användare
Teleworker Add-On för ytterligare en användare
Mobile Extension
Extra IP anslutningar och röstbrevlådor utöver de 16 som ingår
Strömadaptrar
Summa kapitalinvestering		 kr

Härmed beställs ovanstående telefonlösning från Mitel.

Ort Datum

Namnteckning (ansvarig firmatecknare)

.....

Kontaktuppgifter

Företag :

Adress :

Organisationsnummer :

Kontaktperson :

Telefon :

E-post :



MITEL IP Telefoni i världsklass!

Vill du också veta mer om IP Telefoni? Kontakta oss för mer information:



Extended Ångström DATA nätverksorganisation – Din leverantör av IT lösningar!

Vi utgår från Helsingborg, Linköping och Stockholm.