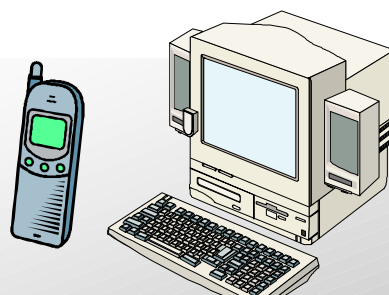


# ServIT▶▶▶ Contact Center

(f.d. GARP)

**Ett system som hanterar alla typer av kundkontakter på ett enhetligt och effektivt sätt**



**Vi har unik kompetens och lång erfarenhet inom Contact Center och talsvar**

- **Ge Era kunder bästa möjliga service**
- **Utnyttja Era resurser optimalt**
- **Ta kontroll på inkommande kontakter**
- **Skär kostnader i Er kundtjänst/helpdesk**

**Kontakta EÅ DATA AB för mer information och demonstration**

**Tel: 08 - 756 88 10**

E-post: [info@ea-data.com](mailto:info@ea-data.com) Internet: [www.ea-data.com](http://www.ea-data.com)

**ServIT▶▶▶**  
Datakonsult i Stockholm AB

[www.servit.se](http://www.servit.se)

## Egen installation

Ett komplett Contact Center system för professionell kundmottagning

- Linux server
- Talsvar (30 linjer)
- Programvara för:
  - Handläggare
  - Administration
  - Övervakning och statistik

## Tjänst

Anslut Er till Contact Center tjänsten utan bindning eller motkrav

- Kom igång snabbt och enkelt
- Ingen investering
- Ingen utrustning
- Ingen drift eller underhåll för Er
- Bra sätt att utvärdera produkten

## Talsvar

Skräddarsydd talsvarslösning för Era behov

- Linux server
- 30 linjers ISDN talsvarskort
- Anpassningar

## TeleSmart

Smarta och flexibla telölösningar för kontoret

- Jourhantering
- Bemanna från mobiltelefon
- Uppföljning och statistik
- Alternativ till en liten växel

- **Oslagbart pris/prestanda - jämför själv !**
- **Svenskt - underhålls och utvecklas i Sverige**
- **Väl beprövat - i drift sedan 1995**
- **Samarbetet med WM-data ger trygghet**
- **Hanterar telefoni, mail, chat, fax, callback**
- **Oberoende av telefonväxel**
- **Flexibel integration med befintliga kundsystem**
- **Tillåter geografisk spridning av handläggare**

Idag finns ett antal installationer i drift som totalt hanterar över 5 000 samtal per dag och fler än 200 simultana handläggare

### Exempel på installationer:

- WM-data Bromölla (WM-datas Call Center för interna och externa kunder) - 1995
- Svenska Dagbladet 1998
- WM-data Stockholm (kundstöd för EDI kunder) 1999
- ATEA Växjö ("hemma PC" kundmottagning) 1999
- WM-data Finland 2000
- Axfood kundstöd Stockholm 2001
- Axfood Närlivs (Helsingborg, Trollhättan) 2002
- m. fl.